П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное учреждение культуры «Городской клуб детского творчества «Романтик»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на сайте учреждения информации о возможности получения консультации по оказываемым услугам	Наличие на сайте учреждения информации о возможности получения консультации по оказываемым услугам	01.04.2020	Евдокимова Анна Сергеевна, директор		
Отсутствие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Наличие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.04.2020	Евдокимова Анна Сергеевна, директор		
II.Комфортность условий предоставления услуг					
	-				
III.Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2020	Евдокимова Анна Сергеевна, директор		
Отсутствие сменных кресел-	Наличие сменных кресел-колясок	31.12.2020	Евдокимова Анна		

колясок			Сергеевна, директор		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2020	Евдокимова Анна Сергеевна, директор		
Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2020	Евдокимова Анна Сергеевна, директор		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2020	Евдокимова Анна Сергеевна, директор		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2020	Евдокимова Анна Сергеевна, директор		
IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	-				